KANSAINVÄLISEN OSAAJAN TYÖKALUPAKKI TYÖNHAKUUN

Korkekoulu-opiskelijoille

Tunnista osaamisesi työnhakutilanteissa

Tämän päivän työelämä tarvitsee uteliaita, sitkeitä ja tuottavia työntekijöitä. Osaamista kertyy monella eri tavalla, joita kaikkia ei edes tule ajatelleeksi. Osa osaamisesta jää työnhakutilanteessa helposti piiloon myös työnantajalta.

Nämä apukysymykset ja esimerkkivastaukset ohjaavat sinua kertomaan osaamisestasi erityisesti kansainvälisestä näkökulmasta. Millaisia taitoja olet hankkinut esimerkiksi vaihto-opintojen tai kansainvälisen harjoittelun aikana? Pelkkä maininta ulkomaanjaksosta ei riitä, sillä työnantaja haluaa tietää osaamisestasi enemmän.

Apukysymykset ja esimerkkivastaukset on jaettu aihepiireittäin. Saat niistä ideoita työnhakuprosessin eri vaiheisiin, olipa kyse sitten työhakemuksen tai CV:n laatimisesta tai työhaastatteluun valmistautumisesta.

Muistathan, että kansainvälistä kokemusta olet voinut saada myös kotimaassa ja Internetin välityksellä!

LISÄTIETOA PIILOTETUSTA OSAAMISESTA

Tämä materiaali pohjautuu CIMOn (1.1.2017 alkaen OPH) ja Demos Helsingin tutkimushankkeeseen, jossa selvitettiin kansainvälisyyden merkitystä yhteiskunnassa ja työelämässä. Tuloksia julkaistiin raportissa "Piilotettu osaaminen. Emme tunnista nykyajan kansainvälisiä osaajia – mutta juuri heitä jokainen työnantaja tarvitsee muuttuvassa maailmassa."

Maailmalle.net

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Hyvä hakemus syntyy näistä aineksista:

Tunnista avainsanat, jotka kuvaavat selkeimmin osaamistasi, kykyjäsi ja kokemustasi.

Pohdi tarkkaan, millaisen viestin haluat välittää työnantajalle.

Kerro eri tavoin hankkimastasi kansainvälisestä osaamisestasi ja piilotetuista taidoistasi (uteliaisuus, sitkeys, tuottavuus).

Anna persoonallisuutesi, innostuksesi ja motivaatiosi loistaa.

Kuvaa osaamistasi selkein esimerkein.

Kerro aikaisemmasta työkokemuksestasi, siitä mitä teit ja missä onnistuit. Jos osaat kertoa tekemisistäsi ja onnistumisistasi, niin on todennäköistä että pystyt onnistumaan tehtävissäsi myös tulevaisuudessa.

Käytä lyhenteitä vain, jos olet varma, että lukija tuntee lyhenteen pohjana olevan sanan. Muista myös oikeakielisyys.

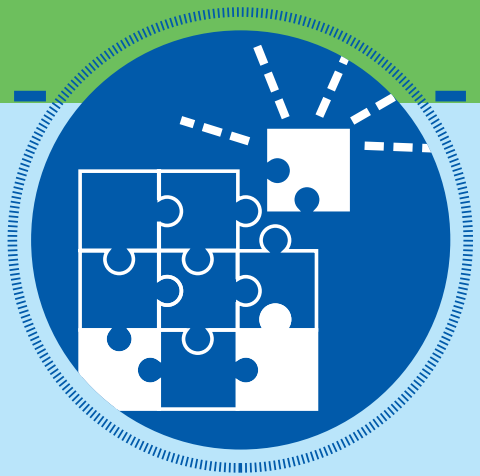
Käytä aktiivisia toimintaverbejä, kuten johdin, laadin, vastasin, kehitin, huolehdin.

Varmista, että hakemuksesi ja CV:si vastaavat hakuilmoitusta.

Maailmalle.net

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Yleiset taidot



Millä tavalla ulkomaankokemus tai vapaa-ajantoiminta on vaikuttanut osaamiseesi? Kerro kokemuksistasi esimerkein.

Mitä uusia näkökulmia tai taitoja olet oppinut ulkomailla tai vapaa-ajantoiminnassa? Miten hyödynnät niitä työelämässä?

Millä tavalla ulkomaankokemus tai vapaa-ajantoiminta on kehittänyt piilotettua kansainvälistä osaamistasi, kuten uteliaisuutta, sitkeyttä ja tuottavuutta?

"Ranskassa Unescon toimistolla viettämäni kuuden kuukauden harjoittelun aikana opin toimimaan maan tapakulttuurin mukaan. Onnistuin luomaan useita kontakteja sekä verkostoja paikallisiin kollegoihin; olen heihin edelleen yhteydessä. Tästä on hyötyä kotimaassa työskennellessäni, sillä näin pysyn ajan tasalla oman alani kansainvälisistä trendeistä."

"Vapaaehtoistyö Keniassa avarsi maailmankuvaani ja sai minut kiinnostumaan entistä enemmän kestävän kehityksen kysymyksistä. Olen jatkanut teemaan perehtymistä vapaa-ajallani osallistumalla kansalaisjärjestötoimintaan sekä seuraamalla Post-2015 kehitystavoitteiden valmisteluprosessia. Olenkin onnistunut tuomaan syvällisiä näkemyksiäni ja tietämystäni esille aiheeseen liittyvissä kokouksissa."

"Työharjoittelujakso IAESTE-ohjelmassa Saksassa opetti minulle täsmällisyyden tärkeyttä, tehokkuutta ja ajanhallintaa työtehtävissä. Sain kiitosta siitä, että palautin raportit ajoissa."

Viestintä ja vuorovaikutustaidot

Miten ulkomaankokemus, vapaa-ajantoiminta tai sosiaalisen median käyttö ovat edistäneet vuorovaikutustaitojasi? Kerro esimerkein.

Miten ulkomaankokemus tai vapaa-ajantoiminta ovat lisänneet kiinnostustasi kansainvälistä mediaa kohtaan? Seuraatko oman alasi megatrendejä ulkomaisista lehdistä, uutisista, blogeista tai vlogeista? Mitä hyötyä tätä kautta saamastasi tietotaidosta on hakemassasi työssä?

Miten koet sosiaalisen median olevan hyödyksi omalla alallasi? Miten taitosi ovat karttuneet sosiaalisen median käytön myötä?

"Olen opiskellut Pietarissa ja ollut työharjoittelussa Murmanskissa. Suullinen ja kirjallinen venäjäntaitoni on sujuva. Tunnen myös tapakulttuurin kiemurat, mikä auttaa sosiaalisten tilanteiden hallinnassa. Käytin päivittäin myös englantia uutiskirjeitä toimittaessani, joten pystyn helposti toimimaan tulkkina tilaisuudessa kuin tilaisuudessa."

"Ulkomaanjaksoni aikana työskentelin monikulttuurisessa työympäristössä mm. aasialaisten ja australialaisten kollegoiden kanssa. Opin toimimaan sujuvasti eri kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa ja ilmaisemaan itseäni selkeästi englannin kielellä. Opin myös väittelemään rakentavasti väittelykurssilla, jonka työpaikkani tarjosi. Tästä on suurta hyötyä alallani, jossa on tärkeää pitää hyvät välit myös eri mieltä olevien ihmisten kanssa."

"Opintoni vaativat maailman talouden tuntemista ja sen syvällistä ymmärtämistä. Seuraankin aktiivisesti kansainvälisiä medioita ja olen hyvin perillä maailman tapahtumista. Osallistun netissä myös aiheeseen liittyvään ajankohtaiseen keskusteluun, joten argumentointitaitoni ovat kehittyneet huomattavasti."

Ryhmätyö- ja johtamistaidot

Mitä olet oppinut työskentelystä monikulttuurisessa ryhmässä tai ympäristössä (esim. ryhmätyötaidot, ammattiosaaminen, tehokkuus ja ongelmanratkaisukyky, luovuus, kulttuuriset toimintamallit)?

Millainen tiimityöskentelijä olet? Kerro tilanteesta, jossa onnistuit johtamisessa/ tiimityöskentelyssä erityisen hyvin.

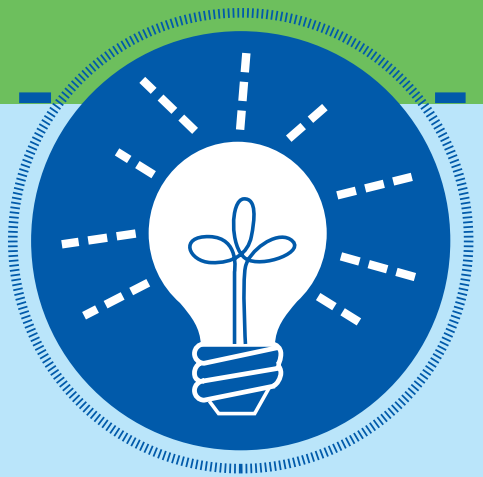
Oletko toiminut kansainvälisissä ryhmissä kotimaassa tai vaihtoehtoisesti Internetin välityksellä, vaikkapa nettipeleissä tai verkkoyhteisöissä? Millaista osaamista olet kerryttänyt?

"Opiskelu ja erityisesti työskentely ulkomailla ovat lisänneet itsetuntemustani sekä rohkeutta ja uteliaisuutta uusia asioita kohtaan. Keräsin New Yorkin edustustossa harjoitellessani hyödyllisiä kontakteja ja opin verkostoitumistaitoja, joten osaan hypätä luontevasti roolista toiseen."

"Opiskelijajärjestön projektikoordinaattorina olen ollut mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa erilaisia projekteja. Viimeisin niistä käsitteli ihmisoikeuksien tunnettavuuden lisäämistä nuorten keskuudessa. Projektin aikana onnistuin motivoimaan joukon vapaaehtoisia työntekijöitä sitoutumaan yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Tämän vuoksi projektimme oli menestys."

"Olen LinkedInissä aktiivisesti mukana alani kansainvälisen ryhmän keskusteluissa. Ajankohtaisten kysymysten käsittely erimaalaisten ihmisten kanssa on kehittänyt taitojani keskustella haastavista ja abstrakteista aiheista. Olen myös tehokkaasti onnistunut ohjaamaan keskustelua siten, että sitä käydään rakentavasti ja kaikkien näkemykset tasapuolisesti huomioiden."

Työhön liittyvä erityisosaaminen



Mitä erityisosaamista olet saanut omalta alaltasi ulkomaankokemuksen tai vapaa-ajan toiminnan kautta? Mitä hyötyä siitä on hakemassasi työtehtävässä?

Miten ulkomaankokemus tai vapaa-ajan toiminta on auttanut sinua rakentamaan verkostoja alasi toimijoihin ja yrityksiin? Millaisia verkostoja sinulla on?

Onko sinulla jokin omaan alaasi liittyvä harrastus tai kiinnostuksen kohde työn tai opintojen ulkopuolella (esim. blogin kirjoittaminen, kansalaisjärjestötoiminta, globaalien asioiden seuraaminen ja niistä viestiminen sosiaalisessa mediassa)? Mitä tietoja ja taitoja olet oppinut sitä kautta?

Miten seuraat omaa alaasi koskettavia globaaleja ongelmia, trendejä tai tulevaisuuden haasteita harrastustesi, työsi tai opintojesi kautta? Mitä tai millaisia? Miten tietojasi voi hyödyntää työssä?

"Työharjoittelussa Suomen suurlähetystössä Roomassa tutustuin kansainväliseen politiikkaan ja EU:n vaikutuskanaviin. Olen lisäksi opiskellut historiaa, joten pystyn jäsentämään poliittisia asioita myös niiden historiallisessa kontekstissa."

"Pitkän lentopallourani aikana olen kerännyt sponsoreita ja samalla kartuttanut kontakteja useisiin yrityksiin ja organisaatioihin. Tämän ansiosta uskon myös työelämässä onnistuvani neuvottelemaan rahoitusta erilaisiin projekteihin ja pystyväni hyödyntämään näissä eri yritysten ja organisaatioiden yhteistyötä. Nämä ovat taitoja, joita menestyksekkäältä koordinaattorilta vaaditaan."

"Ainejärjestöni aktiivisena jäsenenä minulla on hyvät kontaktit alani opiskelijoihin ympäri Suomea. Luottamustehtävä hallituksen talousvastaavana opetti minulle kirjanpidon lisäksi vastuunkantamista, verkostoitumista, ajanhallintaa sekä tärkeiden asioiden priorisointia paineen alla."

Tietotekninen osaaminen

Millaisia tietoteknisiä taitoja hyödynsit esimerkiksi harjoittelussa kansainvälisessä organisaatiossa? Opitko uusia hyviä käytäntöjä?

Mitä ohjelmia käytät päivittäisessä elämässäsi? Mitä etua niiden osaamisesta voisi olla tulevalle työnantajallesi? Onko sinulla piilotettuja taitoja?

"Ruotsissa tekemäni harjoittelun aikana olin vastuussa toimistomme verkkoviestinnästä. Viestin yksikkömme tärkeimmistä uutisista intranetissä, Twitterissä ja Facebookissa englanniksi sekä ruotsiksi.
Onnistuin yhdistämään sosiaalisen median rennon ilmaisutavan sekä työnantajani kriteerit selkeydestä ja asiantuntevuudesta työpaikkani viestinnässä. Tämän vuoksi päivitykseni olivat menestys useiden eri käyttäjäryhmien keskuudessa ja ne toivat meille hyvää näkyvyyttä."

"Olen käyttänyt edustustoharjoittelussani toimisto-ohjelmien lisäksi taitto- ja kuvankäsittelyohjelmia ja julkaisujärjestelmiä, joita lehden tekeminen edellyttää. Siksi minulla on hyvät tietotekniset taidot ja työstän materiaaleja vaivatta. Pystyn käyttämään enemmän aikaa visuaalisen ilmeen viilaamiseen, joten tuottamani materiaali on selkeää ja täyttää verkkoviestinnän kansainvälisetkin kriteerit."

Maailmalle.net

Lisää vinkkejä kansainvälistymiseen liittyen löydät osoitteesta Maailmalle.net/piilotettuosaaminen.

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN