

# IT-palvelut pähkinäkuoressa, lukuvuosi 2024–2025

## Yleistä

Opiskelijoiden käyttäjätunnukset luodaan ja ylläpidetään opiskelijarekisterin henkilötietojen perusteella. Sähköpostiosoite ja salasana toimivat mm. seuraavissa palveluissa.

- Tietokoneluokat
- Sähköposti
- Tulostaminen ja kopiointi
- Langaton verkko omille läppäreille
- Opiskelijan työpöytä PAKKI
- TUNI Moodle
- Intranet

**Salasana pitää vaihtaa 210 päivän välein!**

**Vaihda salasana osoitteessa [id.tuni.fi](https://id.tuni.fi)**

## Tietoturva

Ota [kaksivaiheinen tunnistus](#) käyttöön heti, kun olet aktivoinut TUNI-tunnuksesi.

Tutustu tietoturvan [pikaohjeeseen](#).

## IT Helpdesk auttaa

Salasanat, käyttöoikeudet, vikailmoitukset jne.

**Chat/Chatbot**  
**it-helpdesk@tuni.fi**  
**0294 520 500**

**ma - pe klo 8.00 – 17.00**

(Opetuksen loma-aikoina  
arkisin 8.00 – 15.00)

Lisätietoa [tuni.fi/it-palvelut](https://tuni.fi/it-palvelut)

## Sähköposti

[outlook.com/tuni.fi](https://outlook.com/tuni.fi)

Webmailia voi käyttää kaikilla mobiililaitteilla. Kirjautu palveluun TUNI-sähköpostiosoitteella.

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:  
etunimi.sukunimi@tuni.fi  
etunimi.x.sukunimi@tuni.fi

## Tulostaminen

Monitoimilaitteet toimivat sekä tulostimina, kopiokoneina että skannereina. Tarvittaessa voit tulostaa myös omalta mobiililaitteelta – puhelimella, tabletilla tai läppärillä. Katso [tulostamisen ohjeet](#)

## Tallennus

**OneDrive for Business** on henkilökohtainen pilvitallennustila, jossa tiedostot ovat aina saatavilla paikasta ja ajasta riippumatta.

## Ohjelmistot omalle läppärille

Voit asentaa ohjelmistoja [omalle tietokoneelle](#) tai käyttää niitä [TUNI Virtual Desktop -palvelun](#) kautta.

## Langaton verkko

Kirjautu suojattuun langattomaan Eduroam-verkkoon sähköpostiosoitteellasi etunimi.sukunimi@tuni.fi. Voit ladata Eduroamin asetukset sivulta [geteduroam.app](#). Lue lisää [langattomista verkoista](#).

## TUNI Moodle

[tuni.fi/moodle](https://tuni.fi/moodle)

Verkko-oppimisympäristönä monilla kursseilla on käytössä TUNI Moodle. Opettaja vastaa Moodle-kurssinsa toiminnasta ja auttaa siihen liittyvissä ongelmatilanteissa.

## Teams-työtilat

Teams-palvelulla saat halutulle ryhmälle työtilan. Työtila on tarkoitettu opiskelijoiden keskinäiseen, sekä henkilökunnan ja opiskelijoiden väliseen työskentelyyn. [Teams-työtilat](#)

## TUNI EXAM

[tuni.fi/exam](https://tuni.fi/exam)

TUNI EXAM on sähköinen tenttipalvelu, jossa voit varata tentin suoritettavaksi videovalvotussa tenttitilassa haluamanasi aikana. Palvelun etusivulta löydät ohjeet palvelun käyttöön.

## Intranet

[tuni.fi/intra](https://tuni.fi/intra)

Intranet on väylä moniin opiskelussa tarvittaviin työvälineisiin. Lisäksi intra on tietopankki ja tiedotuskanava, josta löytyy uutisia, käsikirjoja ja ohjeita sekä linkkejä sähköisiin palveluihin.

## Etättyövälineet

Zoom, Teams, Office 365, EduVPN... Lue lisää [käytännön ohjeita opiskelijalle etäopiskeluun](#). [TUNI Virtual Desktop](#) -palvelun kautta voit käyttää omalla

tietokoneella samoja ohjelmia, joita olet käyttänyt tietokoneen tietokoneelta.

## Opiskelijan työpöytä PAKKI

[pakki.tamk.fi](https://pakki.tamk.fi)

**Opiskelijan palvelut yhdellä työpöydällä:**

- Opiskelijan yhteys- ja henkilötiedot
- Ilmoittautuminen opintojaksototeutuksille
- HOPSin suunnittelu ja opintojen ajoitus
- Opintosuoritusten ja arviointien seuranta
- Opinto-opas
- Lukujärjestykset Lukkarikoneessa
- Tilavaraukset Ressussa
- Reaaliaikainen opintojen edistymisen seuranta (opintopistekertymät)
- TAMKin koko opintotarjonta
  - [Opintojen ja koulutusten haku](#)
- HyväHOT-hyväksilukuhakemus
- YAH-lisäaikahakemus
- Uusinta- ja korotustenttipalvelu
- Sähköisesti varmennetut opiskelutodistukset ja opintosuoritusotteet
- Tapaamisajat – voit varata ajan mm. ohjaus- ja kehityskeskusteluun opettajatuutorin kanssa

## Tuudo

Tuudo on korkeakouluopiskelijoille suunnattu mobiilisovellus, joka sisältää opiskelijoille tärkeitä tietoja ja toimintoja.

## Tietosuojailmoitus

Tietosuojailmoitus kertoo avoimesti, kuinka henkilötietojasi käsitellään.

[Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely](#)