



Kilpailutetut palvelut ja työn laatu -tutkimushanke

Loppuseminaari 12.6.2026
Paidia, Nokia Arena ja Yle Areena



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

Kilpailutetut palvelut ja työn laatu -tutkimushanke

- Tutkimme julkisia ja yksityisiä hankintaprosesseja ja hankintojen välityksellä teetettävän työn laatua kiinteistöhuolto- ja taloushallintoaloilla Suomessa.
- Keräsimme haastatteluaineiston (N=36) hankintajohtajilta, hankinta-asiantuntijoilta, ammattiliittoasiantuntijoilta, yksityisen sektorin tilaaja- ja tuottajajohtajilta, luottamushenkilöiltä sekä työntekijöiltä.
- Hyödynsimme Tilastokeskuksen työoloaineistoja vuosilta 2018 ja 2023 sekä eri rekisteriaineistoja.
- <https://www.tuni.fi/fi/tau/tutkimus/kilpailutetut-palvelut-ja-tyon-laatu>
- Hanketta rahoitti Työsuojelurahasto 9/2024–6/2026.

Työntekijöiden työn laadun ("job quality") osatekijöitä ovat:

- *työsuhteen laatu ja uranäkymät*
- *työn ja muun elämän tasapaino*
- *työn terveys ja turvallisuus*
- *työn sisällöllinen laatu*
- *oikeudenmukainen palkkaus.*

Warhurst ym. 2022; Eurofound 2026

Työn laadulla viittaamme työn ehtojen ja olojen eli työn *arjen* laatuun, emme työn *jäljen* laatuun.

Seminaarin ohjelma

Ohjelma 9.30–11.30

- *Ostettua ja myytyä työtä - mitä tarkoittaa työntekijöiden työn laadun kannalta?* Hanketutkijat, Työelämän tutkimuskeskus (WRC), Tampereen yliopisto
- *Siivoustoimialan arkea pääkaupunkiseudulla*, Kai Fagerlund, toimitusjohtaja, Moneks-Siivous
- *Työnteon ehdot ja olot kilpaillulla taloushallintoalalla*, Minea Pyykönen, palvelusektorin ja julkisen sektorin johtaja, Ammattiliitto PRO
 - *Julkisen hankintayksikön näkökulma*, Anniina Tirronen, hankintajohtaja, Pirkanmaan hyvinvointialue
 - *Millä ehdoin työtä voi tilata? Kommentti hankinta- ja työehtosääntelyn asettamista oikeudellisista reunaehdoista*, Niklas Bruun, emeritus professori, Hanken kauppakorkeakoulu
 - *Työelämän tulee olla turvallista, terveellistä ja reilua – työsuojeluviranomaisen näkökulma*, Päivi Laakso, päällikkö, Lupa- ja valvontavirasto, työsuojeluosasto
- Paneeli: Miten saattaa sääntely ja hankintakäytännöt työntekijöiden työoloja kehittäviksi ja reiluiksi?

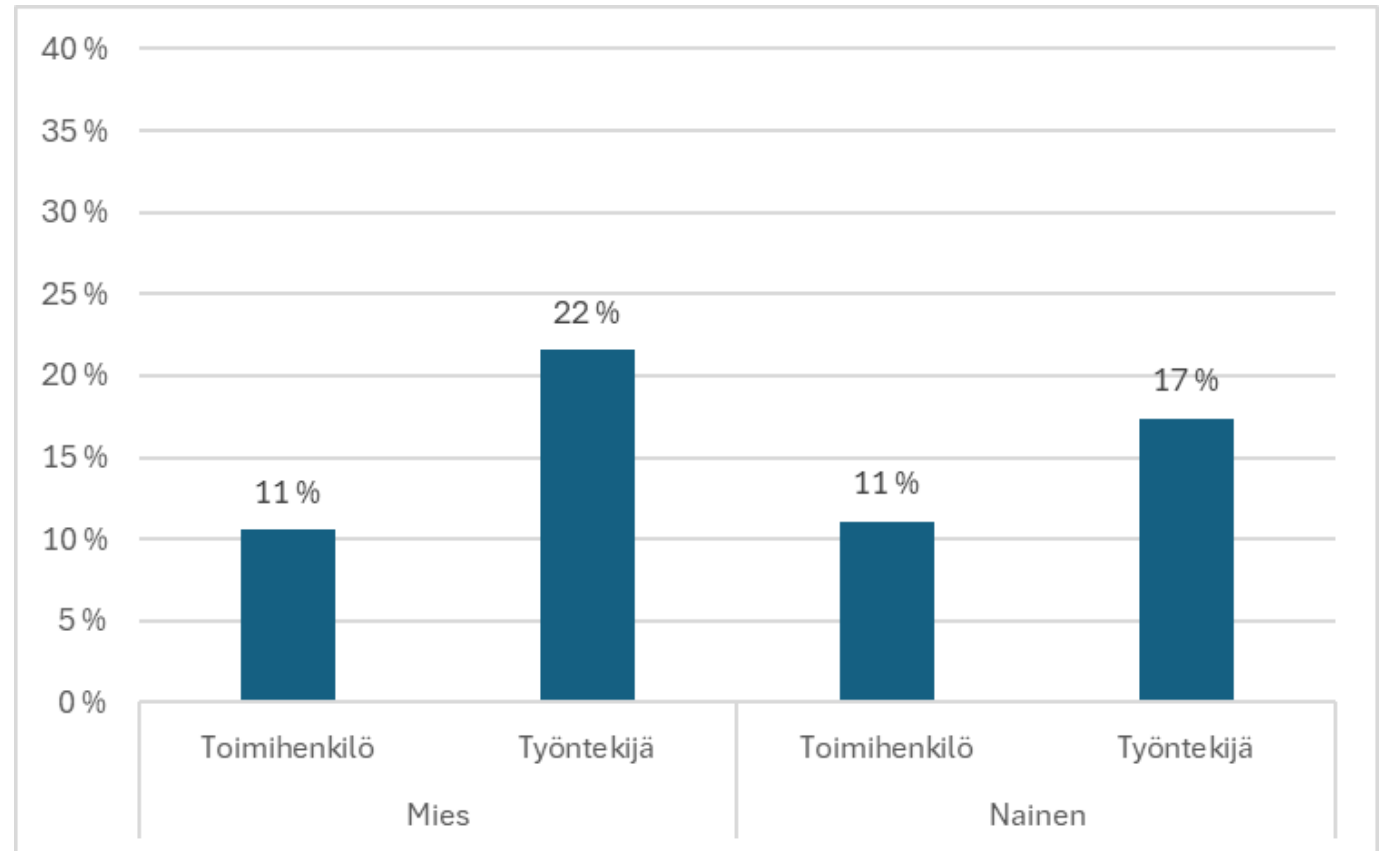
Ostettua ja myytyä työtä – mitä tarkoittaa työntekijöiden työn laadun kannalta?

Satu Pyöriä, Ville-Alexi Valli, Tiia Kekola ja Niklas Mäkinen
Työelämän tutkimuskeskus (WRC), Tampereen yliopisto

Kilpailutuksen kohteena on vähintään 300 000 suomalaispalkansaajaa

Pelkästään julkishankintojen volyymiksi on arvioitu noin 50 miljardia euroa vuodessa:
- osa tästä sisältää palvelutyötä
- lisäksi yksityisten toimijoiden väliset hankinnat.

Hankintojen arvoketjujen välityksellä kilpailutetuissa ympäristöissä työskentelee tätä arviota suurempi joukko työntekijöitä.



Työtehtävät kilpailutuksen kohteena: Kyllä (%), sukupuolen ja ammattiaseman mukaan. Tilastokeskuksen työolotutkimusten 2018 ja 2023 painotettu, yhdistetty aineisto.

| Työoloaineistot, vertailu kilpailutuksen kohteena vs ei | Toimihenkilö, mies | Työntekijä, mies | Toimihenkilö, nainen | Työntekijä, nainen |
|--|---|--|---------------------------------------|--|
| Työsuhteen laatu ja uranäkymät: työsuhdetyyppi, työsuhteeseen kohdistuvat työttömyyden, lomautuksen ja irtisanomisen uhkat | Muu kuin vakityösuhde Uhkat | Muu kuin vakityösuhde Uhkat Työttömyys | Muu kuin vakityösuhde Uhkat | Useammin vakityösuhde Uhkat Työttömyys |
| Työn ja muun elämän tasapaino: Epäsäännöllinen työaika, Tiukat aikataulut, Työaikajoustot | Heikompi | Vähemmän epäsäännöllisiä työaikoja; muutoin Heikompi | Heikompi | Vähemmän epäsäännöllisiä työaikoja; muutoin Heikompi |
| Työn terveys ja turvallisuus: Tapaturmavaara, Fyysiset rasitustekijät, Henkinen rasittavuus | Kaikki tekijät korostuivat kielteisesti 26 % työntekijämiehistä: selvä tapaturmavaara | | | |
| Työn sisällöllinen laatu: Koulutuksen saanti, Esihenkilön ja työyhteisön tuki, Työn kehittäminen | Ei eroja tai vähäisiä eroja | | | Selkeämpiä eroja |
| Ansioiden reiluus: Kokemus oikeudenmukaisuudesta | Heikompi | Heikompi | Heikompi | Heikompi |

Kilpailutus ja työn laatu kiinteistöalalla

- **Siivoustyön alimitoitus** on normaaliolosuhteeksi muuttunut kriisi. Käytännön työssä ratkotaan alimitoituksen luomia ongelmia.
- **Ulkomaisten työntekijöiden työn laatu** voi olla työmarkkina-aseman kysymys. On paine ottaa vastaan niin paljon töitä kuin mahdollista. Yksi vastuullisesti toimiva työnantaja vain osa kokonaisuutta, jossa kaikki eivät välttämättä toimi vastuullisesti.
- **"Yt-neuvottelulogiikka"** ja vakituisesti epätyypilliset työsuhteet: Alalla suositaan toistaiseksi voimassaolevaa työsopimusta, joka ei käytännössä takaa työn jatkuvuutta. Yt-neuvotteluilla tasataan työvoiman määrää yrityksissä, kun palvelusopimukset lähestyvät loppuaan.



Kilpailuttaminen ja työn laatu taloushallintoalalla

Työn kilpailuttaminen taloushallintoalalla on **yleistä ja arkipäiväistä**.



Kilpailuttaminen on yhteydessä työn laatuun jopa paradoksaalisesti:

- 1) **Työn digitalisoituminen** toimii keinona tehostaa ja sujuvoittaa työtä > suuremmat asiakasmäärät, työn digitaalinen valvonta ja kasvaneet osaamisvaatimukset.
- 2) **Työn autonomian** osalta korostui puhe asiakaslähtöisyydestä ja asiakastyytyväisyydestä > tarkkaan valvotussa työssä tulee olla tavoitettavissa ja reagoida nopeasti asiakkaiden tarpeisiin.
- 3) **Osallisuus työssä:** taloushallintoalan asiantuntijatyössä työntekijöitä ei osallistettu heidän oman työnsä kilpailuttamiseen.

Toimenpide-ehdotuksemme:

1) Hankinnoissa on opittava pois pelkästä hintakilpailuttamisesta – "from buying cheap to buying decent work" (Jaehrling 2025):

- inhimillisen vähimmäistyöajan ja -hinnan määrittäminen tilauksissa
- tuottajien velvoittaminen työehtosopimusten noudattamiseen ja työsuhteisen työvoiman käyttöön
- kannusteet ja mittarit henkilöstön työn laadun seuraamiseksi ja kehittämiseksi
- työntekijäyhdyshenkilön nimeäminen.

2) Hankinta- ja tilaajavastuusäätelyä on vahvistettava. Olisi:

- edellytettävä työsuhteisen työvoiman käyttöä
- kiellettävä alihankintojen ketjuttaminen
- arvioitava hankintalain poissulkuperusteita.

Ehdotuksilla tasoitettaisiin tuottajien kilpailuolosuhteita ja vahvistettaisiin työntekijöiden työsuojelua ja yhdenvertaista kohtelua palvelutyömarkkinoilla.

Siivoustoimialan arkea pääkaupunkiseudulla

Kai Fagerlund, toimitusjohtaja
Moneks-Siivous Oy



moneks

Moneks-Siivous Oy

Vastuullista ja luotettavaa siivouspalvelua
Uudenmaan alueella



- Live-säätiö kutsuu suomalaiset organisaatiot mukaan rakentamaan inhimillistä yhteiskuntaa
- Pienillä teoilla ja suurilla päätöksillä voimme yhdessä vaikuttaa siihen, miltä tulevaisuuden työelämä näyttää
- Uskomme vastuulliseen työelämään, jossa jokaiselle löytyy paikka

Suomen inhimillisimmät työpaikat - verkostosta työnantaja saa:

- ❤️ Käytännön työkalut ja monimuotoisuuden tuki
- ❤️ Vastuullinen työnantajamielikuva
- ❤️ Verkoston tuki ja inspiraatio
- ❤️ **Vastuulliset teot rakentavat luottamusta**

LIVE



Siivousyrityksiä oli Suomessa vuonna 2024 yhteensä 7357

Näistä yrityksistä

- 92,42 % työllisti 0–4 henkilöä
- 95,91 % työllisti 0–9 henkilöä
- 4,01 % työllisti 10 henkilöä, tai enemmän

Yritysten määrä on kasvoi vuosina 2018–2024 yhteensä 27 %:lla

Palkansaajia työvoimatutkimuksen mukaan vuonna 2025 ammattiluokassa 91 siivoojat oli yksityisellä sektorilla 52 000 ja julkisella sektorilla 25 000.

- Saman tilaston mukaan vuonna 2023 näistä palkansaajista yhteensä noin 36 % oli ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä

Tiesitkö, että siivousalalla esiintyy Suomessa enemmän työperäistä hyväksikäyttöä kuin millään muulla alalla?



Asiakaskohteilla käytettävä työaika muodostaa ylivoimaisesti suurimman osan ylläpitosiivouspalvelujen kustannuksista – **yleisesti jopa 70–85 %**

- Palvelujen hinnoittelun tulee näin ollen nojata pääasiassa työajan resursointiin
- Työaikaresurssin tietäminen on oleellisin osa vastuullista hankintapäätöstä
- Mikäli ostaja tekee hankintapäätöksen puhtaasti työn sisällön kuvauksen ja edullisimman kuukausihinnan perusteella, ostaja tekee usein epäeettisen valinnan

| Palvelujen kustannusperusteinen hinnoittelu | Realistinen laskentahinta (€/h Alv.0 %) | Siivousalan todellisuus | Voittava laskentahinta (€/h Alv.0 %) |
|---|--|--|---|
| Yksityisyrittäjä | 20,00 – 22,00 € | | |
| Yhden – kahden ihmisen johtama yritys (ei työnjohtoa tai muuta hallinnollista henkilökuntaa) | 24,00 – 25,00 € | Yksityiset kilpailutukset Suuret palvelukokonaisuudet | Jopa 15,00 – 20,00 € |
| Siivousyritys, minimipalkka | 26,00 – 28,00 € | Liian usein myös julkiset kilpailutukset | |
| Siivousyritys, palkkaluokka 3-5 | 29,00 – 32,00 € | | |



Jos katsotaan HEUNI:n tutkimuksia ja niiden pohjalta tehtyjä viranomaisaineistoja, siivousala nousee esiin kaikkein ongelmallisimpien joukossa, koska alalla yhdistyvät monet hyväksikäyttöä mahdollistavat tekijät

- Matala kate ja kova hintakilpailu
- Paljon ulkomaalaista työvoimaa (n. 36 % alan tekijöistä)
- Työ tehdään usein iltaisin tai öisin
- Työskentely hajautetuissa kohteissa
- Pitkät alihankintaketjut
- Työn valvonnan vaikeus

Mikä mahdollistaa tuloksen tekemisen liian halvalla laskentahinnalla?

- Liian alhaisella hinnalla voitettu tarjous siirretään alihankkijalle reilulla, esimerkiksi 30 %:n tuotolla
- Työntekijälle annetaan täyden työpäivän (7,5 h) työalue, jonka todellinen työaika-arve on esimerkiksi 11 tuntia
- Ylitöiden teettäminen ns. kahden yrityksen mallilla, jossa työntekijä siirtyy työpäivän täytyessä saman omistajan hallinnassa olevan henkilöstövuokrausyrityksen palvelukseen tai alkaa työskennellä kevytyrittäjänä



Meidän näkemyksemme vastuullisesti toimivasta siivousyrityksestä

moneks

Jatkuva laadunvalvonta



- Vähintään yksi laatukierto kuukaudessa
- Laadunvalvonta toteutetaan kansainvälistä siivousstandardia INSTA 800 mukailleen
- Laadunvalvontakäynneistä saatavilla kirjallinen raportti

Kustannustehokas siivouskokonaisuus



- Palvelut muokataan vastaamaan asiakkaidemme toiveita sekä tilojen todellista siivoustarvetta
- **Esittelemme kohdekohtaisen työaikalaskennan**
- Annamme kehitysehdotuksia kustannusten säästämiseksi siten, että palvelujen taso säilyy ennallaan

Helppo yhteydenpito



- **Nimetty yhteyshenkilö**
- Nimetty työnjohtaja nopean toiminnan varalle
- Yhdessä sovitut kvartaali-/ puolivuosi-/ vuositapaamiset
- Sähköposteihin vastataan 24 tunnin sisällä

Nimetty kohdesiivoaja



- **Nimetty henkilöstö asiakaskohteilla**
- **Palvelut tuotetaan Moneksin omalla henkilöstöllä**
- Annamme takuun siitä, että palveluissamme ei esiinny työperäistä hyväksikäyttöä
- Henkilöstövaihdokset asiakkaan pyynnöstä

Tehokas reklamaatioiden käsittely



- **Korjaamme reklamaatiot viimeistään seuraavan arkipäivän aikana**
- Raportoimme reklamaation hoitamisesta tilaajalle
- **Keskimääräinen reklamaatioidemme määrä 0,2 % per tehty työtunti, eli noin yksi reklamaatio kolmessa kuukaudessa per täysipäiväinen työntekijä**



Joutsenmerkattu ylläpitosiivous

- **Suomen ainoa Joutsenmerkattu ylläpitosiivouspalvelu**
- Ekologisesti, sosiaalisesti sekä taloudellisesti kestävästi tuotettua siivousta
- **CSRD-raportointivalmius**

Kiitos ajastanne – yhdessä voimme rakentaa työelämää, jossa jokainen tulee kohdelluksi oikeudenmukaisesti

Kai Fagerlund

040 186 5605

kai.fagerlund@moneks.fi

Moneks-Siivous Oy

Horsmakuja 8 A 2, 01300 Vantaa

www.moneks.fi

Työnteon ehdot ja olot kilpailulla taloushallintoalalla

Minea Pyykönen, palvelusektorin ja julkisen sektorin johtaja
Ammattiliitto PRO

Työnteon ehdot ja olot kilpaillulla taloushallintoalalla

Minea Pyykönen, palvelusektorin ja julkisen sektorin johtaja, Ammattiliitto PRO

Kilpailutetut palvelut ja työn laatu -tutkimushankkeen loppuseminaari 12.6.2026, Tampereen yliopisto



Taloushallintoalan työpaikkojen tunnuslukuja

| Vuosi | Yritysten lukumäärä [kpl] | Henkilöstön lukumäärä [kpl] | Henkilöstön määrän muutos vuodessa [%] | Alan liikevaihto [mrd e] | Liikevaihdon vuosimuutos [%] |
|-------|---------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 6 242 | 12 169 | -5,1 | 1,24 | -4,4 |
| 2022 | 6 195 | 13 119 | 7,8 | 1,31 | 5,0 |
| 2023 | 6 260 | 13 432 | 2,6 | 1,41 | 8,0 |
| 2024 | 6 457 | 12 867 | -5,0 | 1,48 | 5,1 |

Toimialan liikevaihto jatkaa kasvuaan – työntekijöiden määrä vähentynyt

30.9.2025 Johtaminen ja kehittäminen, Liiketoiminta, Taloushallintoliitto

”Työn tuottavuus on kasvanut yli 10 prosenttia toimialalla. Automaatioaste on kasvanut kovaa vauhtia ja kasvaa jatkossa entistä rajummin”, Seppä sanoo.

Pron taloushallintoala

Työpaikkoja noin: 400

Jäsenten koulutustausta:

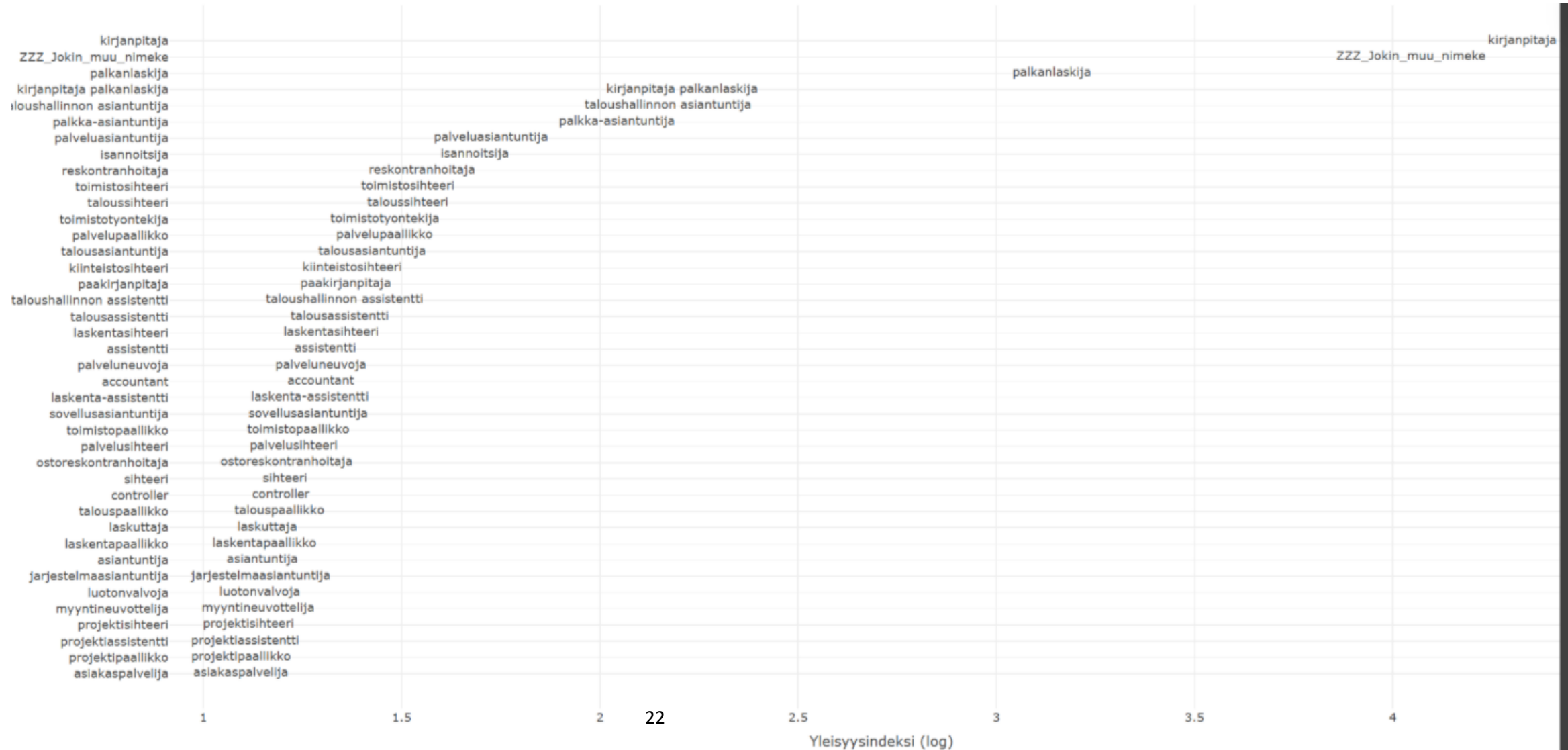
- Tradenomit 32 %
- alemmat kaupalliset tutkinnot 48 %

Jäsenten ikädemografia

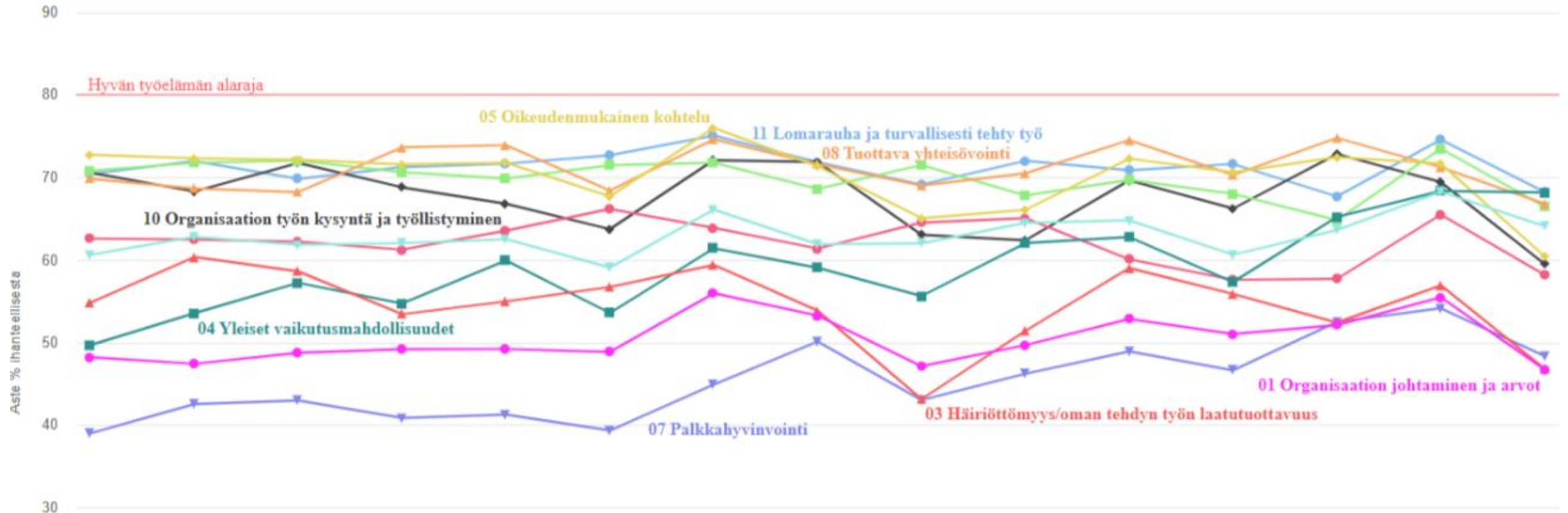
Jäsenten keskimääräinen työsuhteen pituus **6 v.**

| Ryhmä | Osuus |
|---------|---------|
| Miehet | 8,73 % |
| Naiset | 91,27 % |
| 60–69 v | 20,04 % |
| 50–59 v | 25,5 % |
| 40–49 v | 26,88 % |
| 30–39 v | 22,62 % |
| 17–29 v | 5,95 % |

Taloushallintoalan nimikkeitä (Pro)



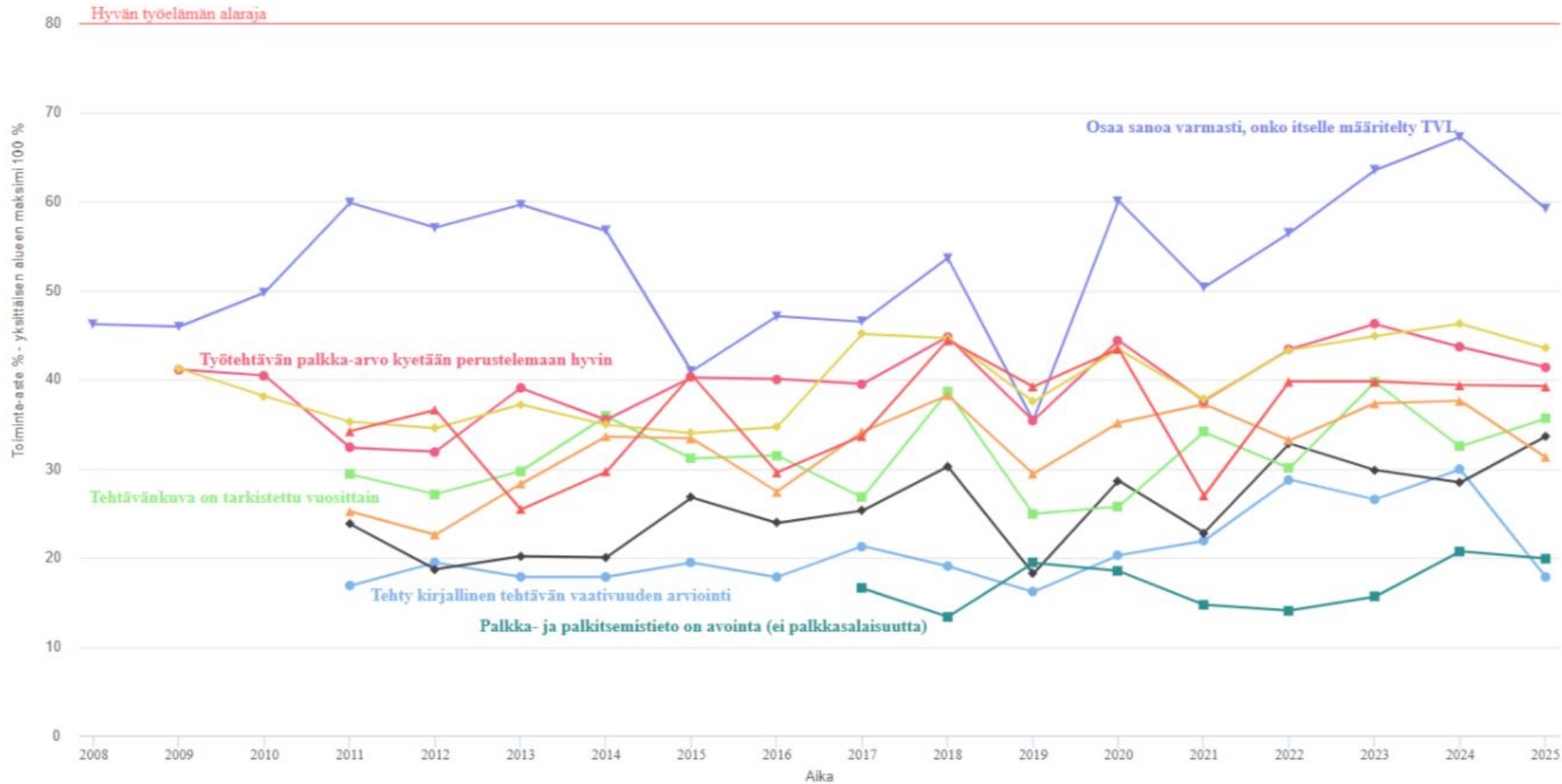
Hyvinvoinnin summamuuttujat



Huomioita työehdoista

- Palkkojen taso on alhaisin Pron vertailupalkoista
- PK-seudun ja muun maan palkoissa eroteltu
- ...Liukuman maksimimäärä on **150** tuntia...Liukuvaa työaikaa käytettäessä saa vuorokautinen säännöllinen työaika olla enintään 13 tuntia...
- ...Osana työryhmätyöskentelyä sopimusosapuolet selvittävät muun muassa taloushallintoalan työaikajärjestelyitä (ml. liukuvan työajan järjestelmän toimivuutta) osana työssä jaksamisen edistämistä...

Palkkausjärjestelmäkulttuuri



- Tehty kirjallinen tehtävän vaativuuden arviointi
- Tehtävänkuva on tarkistettu vuosittain
- Osaa sanoa varmasti, onko itselle määritelty TVL
- Organisaatiolla on hyvät mittarit tai keinot arvioida todellista työsuoritusta
- Palkkauksesta ja palkitsemisesta keskusteltu esimiesten kanssa
- Työn laatua ja määrää on vertailtu muiden töihin
- 25 liitetty, mistä tekijöistä palkka muodostuu
- Työtehtävän palkka-arvo kyetään perustelevaan hyvin
- Palkka- ja palkitsemistieto on avointa (ei palkkasalaisuutta)

Poikkeama Pron keskiarvosta

| Mittari / (P41 Taloushallintoala - KOKO AINEISTO) | a) Tasoero |
|--|------------|
| Tehty kirjallinen tehtävän vaativuuden arviointi | -23.53 |
| Työn laatua ja määrää on vertailtu muiden töihin | -0.81 |
| Tehtävänkuva on tarkistettu vuosittain | -18.24 |
| Selitetty, mistä tekijöistä palkka muodostuu | -13.31 |
| Osaa sanoa varmasti, onko itselle määritelty TVL | -21.91 |
| Työtehtävän palkka-arvo kyetään perustelemaan hyvin | 1.74 |
| Organisaatiolla on hyvät mittarit tai keinot arvioida todellista työsuoritusta | 0.85 |
| Palkka- ja palkitsemistieto on avointa (ei palkkasalaisuutta) | -6.42 |
| Palkkauksesta ja palkitsemisesta keskusteltu esimiesten kanssa | -5.14 |

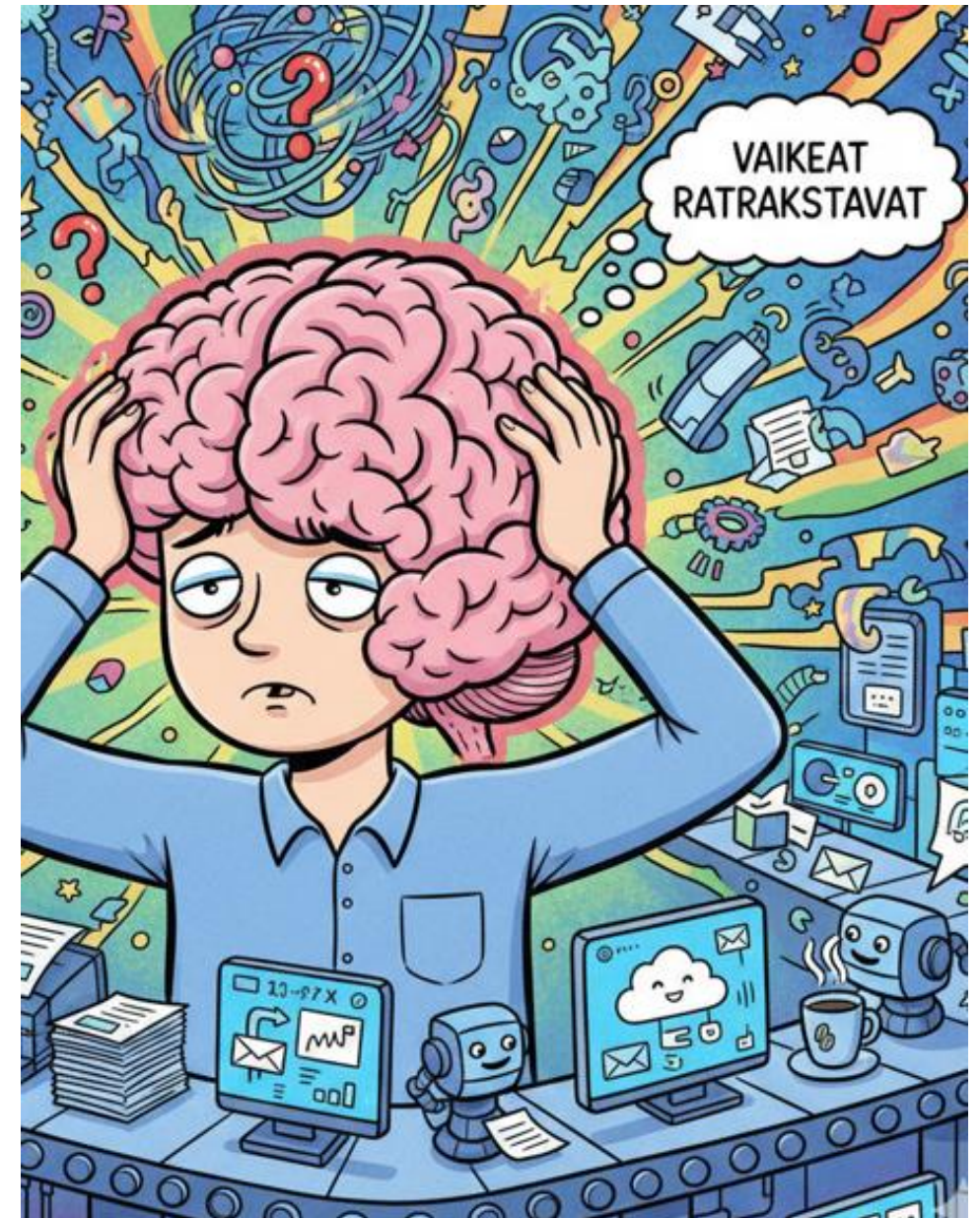
Taloushallinnon digitalisointi

Taloushallinnon digitalisointi ja yhteisöllinen oppiminen -hankkeessa tutkitaan työn ja osaamisen sekä palveluiden muutosta digitalisoinnin myötä taloushallinnossa. Hankkeen tavoitteena on selvittää, millaisia haasteita tai ongelmakohtia taloushallinnon yritykset kohtaavat muuttaessaan palveluitaan yhä enemmän digitaalisiksi, ja kehittää yhdessä oppimalla ratkaisuja näihin haasteisiin.

- Digitalisoinnin myötä taloushallinnon tehtäviä oli siirtynyt myös asiakkaille
- Sekä työntekijät että johto näkivät digitalisoinnin säästävän aikaa
- Digitalisointi toi työhön joustavuutta, palveluja voitiin tarjota asiakkaille laajalla maantieteellisellä alueella, ja samoin työntekijöiden rekrytointia voitiin laajentaa alueellisesti.
- Digitalisointi mahdollisti työntekijöiden mukaan keskittymisen poikkeustapauksiin ja laajempiin kokonaisuuksiin
- *Lähde: Katriina Tapanila ja Arja Haapakorpi, Tampereen yliopisto, 2025-2026*

Taloushallinnon digitalisointi

- Työntekijät joutuivat mukauttamaan omaa työskentelytapaansa aiempaa yhdenmukaisemmaksi ja digijärjestelmiä tukevaksi. Työntekijöiden tuli hallita työssään monia järjestelmiä – sekä oman yrityksen että asiakasyrityksen hankkimia.
 - ”kyllähän se **työ pirstaloituu** väkisinkin tosi paljon enemmän. Elikä kaikki meidän tekijät tekee varmasti kymmentä asiakasta joka päivä, kun aikaisemmin saattoi olla, et tänään mä teen ton asiakkaan ja huomenna ton toisen.”
- Työntekijät kokivat työssään **kuormitusta** johtuen digitalisoinnista aiheutuvista jatkuvista muutoksista työssä, aikapaineesta, riittämättömästä palautumisesta työpäivän aikana, monien järjestelmien hallinnasta ja työn määrän ja vaativuuden kasvamisesta.
 - ”se tehokkuuden vaatimus, et koko ajan pitäis olla tosi tehokas, et aivot ei saa oikein levätä missään kohtaa”



Miltä tulevaisuus näyttää taloushallintoalalla?

- Digitalisaatio ja tekoälyn käytön lisääntyminen =
 - Työn tehostuminen
 - Työntekijälle jää selvitystyötä ja vaikeampia tehtäviä, joita ei esim. tekoälyllä pystytä hoitamaan
 - Työn koostuessa vaikeammista ja enemmän aivotyötä vaativista tehtävistä, tarvitaan riittävästi lepotaukoja
 - Vaatimuksia työntekijän roolin muuttumisesta kirjanpitäjästä talouskonsultiksi
 - **Miten pitkään ihmiset jaksavat?**

pro^o

Työelämäniloa!

Julkisen hankintayksikön näkökulma

Anniina Tirronen, hankintajohtaja
Pirkanmaan hyvinvointialue



Julkisen hankintayksikön näkökulma

12.6.2026 Paidia-sali

Hankintajohtaja Anniina Tirronen

Hankintatoiminnan tunnuslukuja 2025

55,0 %
hankintojen osuus
toimintakuluista
(1,58 miljardia euroa)

3 934
toimittajaa

797
hankintatoimintaan liittyvää
päättöä, sisältäen palvelusetelit

78
hankintalain mukaista
kilpailutusta

255
kilpailutusten perusteella
tehtyä sopimusta

187
jäsentä hyvinvointialueen
hankintaverkostossa

Kilpailutuksia koskevat luvut sisältävät Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen kynnyksarvon ylittävät hankinnat (pois lukien ICT-hankinnat). Toimittajamäärä ei sisällä yksityisiä elinkeinoharjoittajia raportointiteknisistä syistä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintojen nykytila

Pirkanmaan hyvinvointialueen hankinnat vuonna 2025 olivat 1,58 miljardia euroa. Niiden osuus hyvinvointialueen toimintakuluista 2,87 miljardia euroa oli noin 55 %. Pirkanmaan hyvinvointialue on yksi Suomen suurimmista hankintaorganisaatioista.

Hyvinvointialue toteutti vuoden 2025 aikana yhteensä 78 kansallisen kynnysarvon ylittävää hankintalain mukaista kilpailutusta (pois lukien ICT-hankinnat). Lisäksi toteutettiin yli 30 yhteishankintaa. Kilpailutusten pohjalta hyvinvointialue solmi 155 uutta sopimusta ja hankintatoimintaan liittyviä päätöksiä tehtiin lähes 800. Hyvinvointialueiden toimittajien määrä on lähes 4 000.

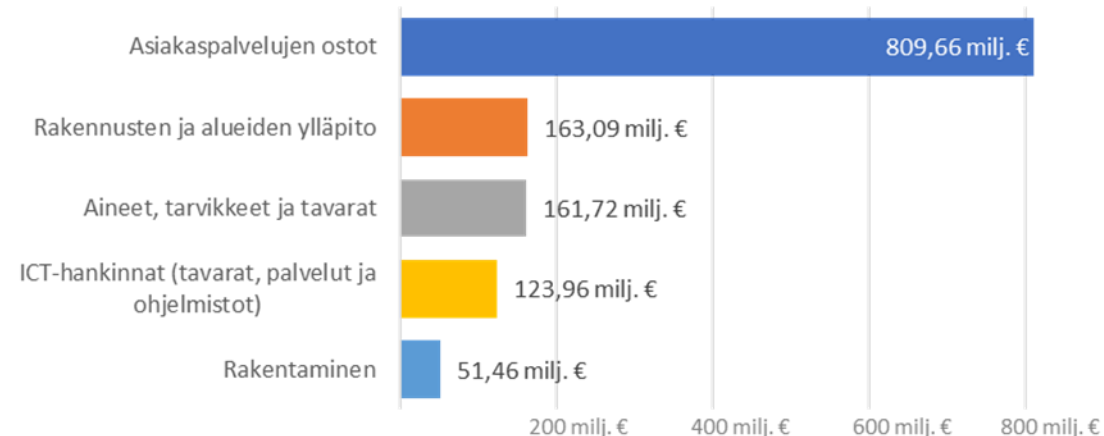
Asiakaspalvelujen ostojen kustannukset olivat vuonna 2025 noin 809,7 miljoonaa euroa (sisältäen palvelusetelikulut) ja se jakautui seuraavasti:

- Ikäihmisten ja vammaisten henkilöiden palvelut 328,4 milj.€ (41 %)
- Sairaalapalvelut 236,0 milj. € (29 %)
- Avopalvelut 96,9 milj. € (12 %)
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 85,2 milj. € (10 %)
- Sote palvelutuotannon johto 63,0 milj. € (8 %)
- Vähäistä ostoa myös strategisella ohjauksella ja järjestämisellä.

Kuva 1. Merkittävimmät hankintakokonaisuudet (ostojen vuosiarvo yli 10 milj. €)



Kuva 2. Ostolaskut hankintakategorioittain (€) TOP5





Hankintojen päämäärät ja tavoitteet

Hyvinvointialueen hankinnoilla tavoiteltavat päämäärät



Hankimme vaikuttavia, laadukkaita ja käyttötarkoitukseensa soveltuvia palveluja, tavaroita ja urakoita.

- Asiakkaiden ja loppukäyttäjien näkemykset ja tarpeet selvitetään ja saatua tietoa ja palautetta hyödynnetään systemaattisesti hankintoja toteuttaessa.
- Hankitut palvelut, osana palvelujen kokonaisuutta muodostavat asiakkaan näkökulmasta sujuvia palvelu- ja hoitoketjuja.
- Toimittajien taidot ja edellytykset hankinnan toteuttamiseen varmistetaan, ja toimittajien ohjaus ja valvonta on oikea-aikaista ja vaikuttavaa.



Hankintamme ovat tuloksellisia.

- Hankkimamme palvelut ovat kustannuksiltaan, laadultaan ja vaikuttavuudeltaan vertailukelpoisia suhteessa omaan palvelutuotantoon.
- Hyvinvointialueen tietotuotanto ja toimintatavat tukevat analyyttistä ja kustannustietoista palvelujen järjestämistä ja hankintatoimea.
- Hyväksyttävän kustannustason raamit määritetään hankinnoissa ennakoivasti ja hyvinvointialueiden keskinäistä verrokkitietoa hyödynnetään kustannustason analysoinnissa.
- Hankinnoissa edistetään aktiivisesti uusien yhteishankintojen mahdollisuuksia.



Toteutamme hankinnat vastuullisesti ja hallitsemme riskejä.

- Hankinnoilla edistetään hyvinvointialueen yhdenvertaisuus- ja vastuullisuustavoitteiden toteutumista.
- Hankinnat ovat ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäviä sekä vaikutuksiltaan yhteiskuntaan myönteisiä.
- Torjumme hankinnoissa harmaata taloutta, talousrikollisuutta ja kilpailua rajoittavia toimia.
- Häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varaudutaan yhteisvastuullisesti toimittajien kanssa.



Edistämme markkinoiden elinvoimaisuutta ja kehitämme kumppanuuksia.

- Hyvinvointialueen hankinnat ovat houkuttelevia erilaisille tarjoajille ja hankinnoissa huomioidaan pienten ja keskisuurten yritysten osallistumismahdollisuudet.
- Markkinoiden kehittymistä seurataan ja hankintatoiminnan vaikutuksia markkinoihin arvioidaan.
- Edesautamme lisäarvoa tuottavien kumppanuuksien ja uusien innovatiivisten ratkaisujen syntymistä hankinnoillamme.

Hankintojen tavoitteet

| Päämäärä | Tavoite |
|---|--|
| Hankimme vaikuttavia, laadukkaita ja käyttötarkoitukseensa soveltuvia palveluja, tavaroita ja urakoita. | <ol style="list-style-type: none">1. Varmistamme asukkaiden yhdenvertaisuuden hankittavissa palveluissa ja otamme aiempaa paremmin huomioon asiakkaiden ja käyttäjien näkemykset ja tarpeet.2. Vahvistamme hankintojen strategista johtamista ja tavoitteellisuutta sekä siirrymme toimintaympäristön muutoksiin vastaavaan hankintojen kategoriamalliin.3. Turvaamme hankintaprosessin laadukkaan lopputuloksen aktiivisen sopimushallinnan ja toimittajayhteistyön avulla.4. Huolehdimme hankintaosaamisen ylläpidosta ja kehittämisestä. |
| Hankintamme ovat tuloksellisia. | <ol style="list-style-type: none">1. Huolehdimme yhtenäisten toimintatapojen ajantasaisuudesta ja tietopohjan kehittymisestä.2. Vahvistamme hankintayhteistyön mahdollisuuksia ja toteutumista yhteistyöalueen tasolla sekä kansallisesti.3. Varmistamme ostopalvelujen kokonaistaloudellisen edullisuuden.4. Rakennamme tietoon perustuvaa hankintatoimintaa ja kykyä analytiikan hyödyntämiseen. |
| Toteutamme hankinnat vastuullisesti ja hallitsemme riskejä. | <ol style="list-style-type: none">1. Vastuullisuuden huomiointi on osa toimintaamme läpi hankintaprosessin.2. Varaudumme hankintoja koskeviin toimintaympäristön muutoksiin. |
| Edistämme markkinoiden elinvoimaisuutta ja kehitämme kumppanuuksia. | <ol style="list-style-type: none">1. Vahvistamme markkinoiden toimivuutta ja hankintojemme houkuttelevuutta.2. Sopimus- ja hankintamallimme mahdollistavat innovatiivisten ratkaisujen hankinnan ja sopimuskauden aikaisen kehittämisen.3. Vaalimme sujuvaa yhteistyötä ja avoimuutta kumppaniemme kanssa. |

Hankintojen päämäärä 3:

Toteutamme hankinnat vastuullisesti ja hallitsemme riskejä.

Tavoite 1. Vastuullisuuden huomiointi on osa toimintaamme läpi hankintaprosessin.

| Toimenpide | Mittari |
|---|---|
| Uudistamme hankintojen vastuullisuustavoitteet ja varmistamme, että ne vastaavat hyvinvointialueen Vastuullisuus ja kestävä kehitys -ohjelman painotuksia. | <ul style="list-style-type: none">Hankintojen vastuullisuustavoitteet uudistettu ja otettu käyttöön. (k/e) * |
| Hyödynnämme vastuullisuusehtoja ja -kriteerejä aktiivisesti hankintasopimuksissa. <ul style="list-style-type: none">Hankinnoilla työllistettyjen osatyökykyisten tai työllistymishaasteita omaavien henkilöiden määrä verrattuna edelliseen vuoteen kehittyy myönteiseen suuntaan.Hankintojen hiilidioksidipäästöjä seurataan.Harmaan talouden torjunnan ja verovastuullisuuden vaatimukset ja ehdot ovat käytössä kaikissa hankinnoissa. | <ul style="list-style-type: none">Hankinnoilla työllistettyjen henkilöiden määrä. *Hankintojen hiilijalanjälkitiedot Hanselin Hankintapulssi-palvelussa. * |

* Aluevaltuustolle raportoitava mittari.

Esimerkki harmaan talouden torjuntamallista, uudistamisohjelma Kaupin kampuksella

Hankintavaihe

- **Määritetään** HTT:n tavoitteet, vaatimukset ja keinot
- **Taloudellisten taustojen selvittäminen**
- Kaupalliseen malliin **tuntuvat sanktiot** harmaan talouden toimille
- Kilpailutuksessa **laaditaan HTT suunnitelma** ja pisteytetään
- Hankintavaiheessa **täsmennetään** HTT suunnitelmaa yhdessä urakoitsijan kanssa

Sopimusvaihe

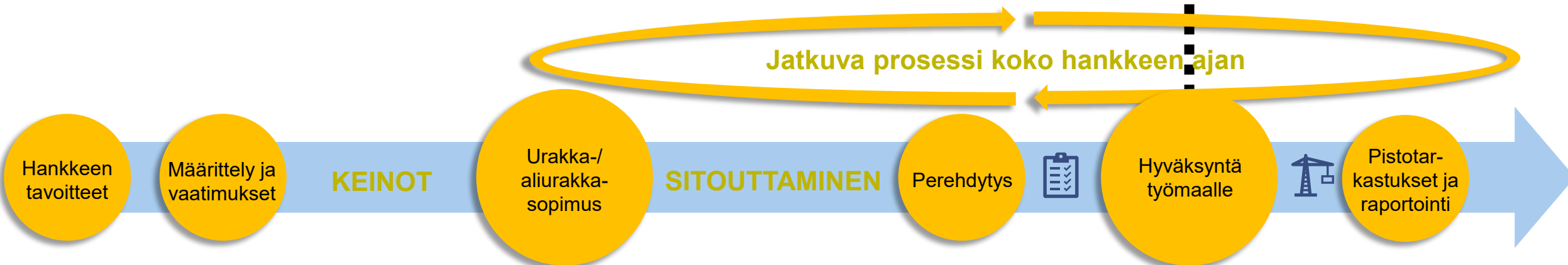
- **Viedään** HTT:n määritykset osaksi urakkasopimusta
- **Tarkastetaan** velvoitteiden periytyminen myös aliurakkasopimuksiin
- **Tarkastetaan** aliurakoitsijoiden taloudelliset ja tilaajavastuulain mukaiset edellytykset
- **Perehdytetään** sopimus Kumppanit HTT:n keinoihin ja velvoitteisiin

Tarkastus- ja perehdytysvaihe

- Harmaan talouden torjunnan keinot ja periaatteet osaksi **työntekijän perehdytystä**
- Työntekijöiden **työnteko-oikeuksien** tarkastus
- **Työntekijöiden perehdytys**
- Työsuoritukseen liittyvien pätevyyksien ja lupien kirjaaminen **työmaan henkilöluettelo**on
- Työmaalla hallintajärjestelmän käyttö ja **henkilöiden tunnistaminen**

Valvontavaihe

- **Tilaajavastuulain** mukaiset tarkastukset
- Lakisääteiset **rakentamisolmoitukset**
- **Pistotarkastukset**
- **Yhteistyö viranomaisten** kanssa tarvittaessa
- **Raportointi** sovitun mukaan



Ote kaupallisesta mallista - harmaan talouden esiintymisen sanktioista

| | |
|------------------------------|--|
| 5 000 euroa / päivä | aliurakoinnin sopimuksenvastainen ketjuttaminen, hyväksyttämisen puuttuminen |
| 5 000 euroa / päivä | vähimmäistyöehtojen vastainen työsopimussuhde |
| 5 000 euroa / päivä | työskentely normaalin työajan ulkopuolella ilman kirjallista lupaa |
| 10 000 euroa / kerta | ulkomaisen yrityksen tilaajavastuutietojen puutteellisuus |
| 50 000 euroa / kerta | liiketoimintakiellossa oleva henkilö yrityksen määräysvaltaa käyttävänä |
| 50 000 euroa / kerta | Sopimuksen rikkominen työntekijöiden ilmoittamisessa veroviranomaisille |
| 50 000 euroa / kerta | Raportointivelvollisuuden laiminlyönti koskien tilaajavastuulain mukaista tietoa |
| 100 000 euroa / kerta | Pimeään työvoiman käyttö tai alihankkijoiden laiminlyönnit |



Hankintojen toimintaympäristö ja tilannekuva

Hankintatoimintaan vaikuttavia toimintaympäristön muutoksia

Hankintoihin kohdistuu uusia lakitasoisia vaatimuksia

Hankintalaki uudistuu tuoden hankintayksiköille uusia velvoitteita, vastuita ja painotuksia. Lakiuudistus tuo mukanaan tarpeen päivittää hankintakäytäntöjä, sopimusmalleja ja ohjeistuksia. Hankintalain uudet velvoitteet liittyvät mm. markkinayhteistyöhön, tuotantotapa-analyyseihin, tarjouspyyntöjen osiin jakamiseen, sidosyksikkö-hankintoihin, vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen. Sidosyksiköiden käytön rajaaminen ja omistusosuusvaatimukset haastavat myös Pirkanmaan hyvinvointialuetta. Myös muun hankintatoimintaa ja palvelujen järjestämistä ohjaavan lainsäädännön muutokset tulee huomioida.

Palvelujen järjestämiseen ja hankintoihin kohdistuu moninaisia paineita

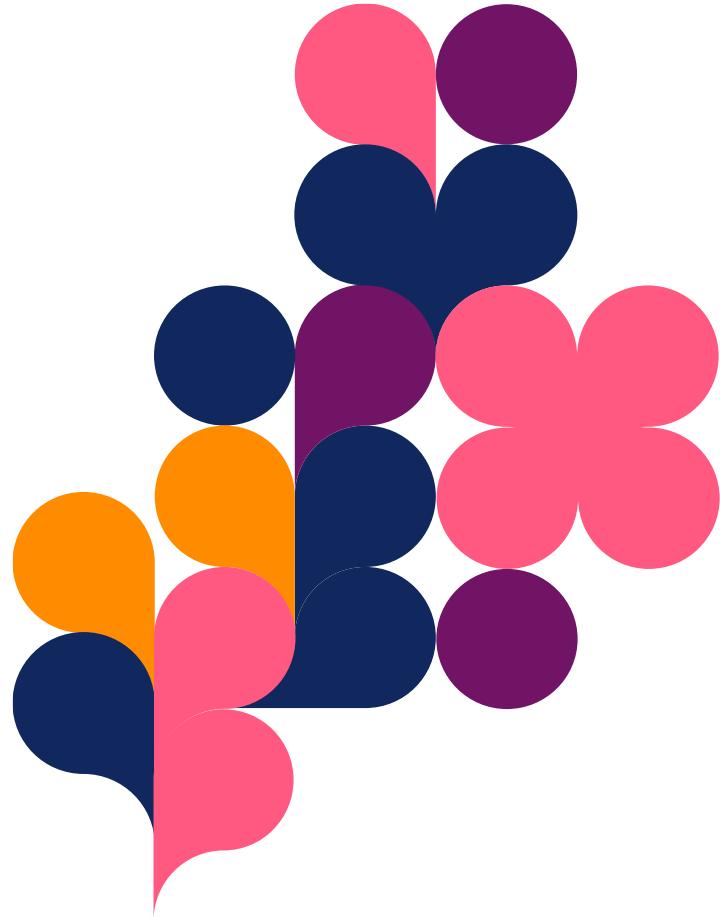
Yleinen kustannusten nousu ja hyvinvointialueen rahoitusvaje haastavat palvelujen järjestämistä. Lisäksi väestön ikääntyminen ja sairastavuus sekä nopea väestönkasvu lisäävät palvelutarpeita ja koettelevat hyvinvointialueen entisestään kireää taloutta. Samalla ekologisesti, taloudellisesti ja sosiaalisesti vastuullisen toiminnan tarve korostuu. Nämä heijastavat vaikutuksensa myös palvelujen järjestämiseen ja hankintoihin. Lisäksi markkinatilanne ja saatavuusongelmat tietyissä hankintakokonaisuuksissa vaikeuttavat hankintatoimintaa ja sopimusten käyttöä.

Toimimme monituottajamallissa ja vahvistamme kumppanuuksia

Pirkanmaan hyvinvointialue toimii monituottajamallissa ja tahtotila tuottaa ja kehittää palveluja yhdessä kumppaneiden kanssa on entisestään vahvistunut. Yritysten ja yhteisöjen panos palvelujen tuottamiseen on merkityksellinen ja keskeinen voimavara palvelujen toteuttamiseksi. Myös yhteistyöalueen toimijoiden välisen yhteistyön kehittäminen on keskiössä. Lisäarvoa kaikille osapuolille tuottava kumppanuus hyvinkin erilaisten ja erikokoisten toimijoiden kanssa edellyttää monimuotoisia toimintatapoja, ennakkoluulotonta yhteistyötä ja osaamista.

Hankinnoilla on merkittävä vaikutus toiminnan tuloksellisuuteen

Hankintojen osuus hyvinvointialueen toimintakuluista oli vuonna 2025 noin 1,6 miljardia euroa. Hankintatoiminta kattaa strategisesti merkittävän tehtäväkokonaisuuden, jolla toteutetaan toiminnan vaikuttavuus-, kustannus- ja kehittämistavoitteita sekä esimerkiksi varautumista ja riskienhallintaa käytännössä. Hankintoja tulee johtaa tietoon perustuen, jotta niiden potentiaali on mahdollista maksimoida sekä edistää markkinoiden elinvoimaisuutta ja vastuullisuutta. Hankintojen vaikutus asiakkaiden ja käyttäjien lisäksi myös henkilöstöön ja sen hyvinvointiin on merkittävä. Onnistuminen hankinnoissa edellyttää ammattimaista hankintatoimea ja osaamisen jatkuvaa kehittämistä sekä ylläpitämistä.



Kiitos!

Anniina Tirronen
Hankintajohtaja
040 801 6378

sähköposti: etunimi.sukunimi@pirha.fi

Strateginen ohjaus ja järjestäminen
Strateginen hankinta



Millä ehdoin työtä voi tilata? Kommentti hankinta- ja työehtosääntelyn asettamista oikeudellisista reunaehdoista

**Niklas Bruun, emeritus professori
Kauppakorkeakoulu Hanken**

MILLÄ EHDON TYÖTÄ VOI TILATA – MYYTIT JA TODELLISUUS JULKISISTA HANKINNOISTA

Kommentti Kilpailutetut
palvelut ja työn laatu-
seminaarissa 12.6.2026

Professori Niklas Bruun

Hanken School of
Economics, Helsinki

EU-LAINSÄÄDÄNNÖN MUUTTUNEET LÄHTÖKOHDAT

- Vuoden 2014 uudistuksen mukaan (direktiivi 2014/24/EU) julkisilla hankinnoilla pitää edistää ympäristö-, sosiaali- ja työoikeudellisia tavoitteita (artikla 18.2). Käytännössä on paljon esimerkkejä siitä, että tämä uusi sääntely on vaikuttanut. Ehkä eniten ympäristönsuojelun ja kestävän kehityksen edistämisessä.
- EU-lainsäädännössä on viime vuosina vahvistettu tavoitetta edistää työehtosopimustoimintaa jäsenmaissa. Julkiset hankinnat ovat merkittävä työkalu, jolla työehtosopimustoimintaa voi edistää, mutta myös merkittävä väline työlainsäädännön noudattamisen edistämisessä ja valvomisessa.
- Kyse ei ole enää siitä, että työoikeudellisia velvoitteita voidaan edistää julkisten hankintojen yhteydessä, vaan niitä tulee edistää.

EU-LAINSÄÄDÄNTÖ MYÖS HANKALOITTA JULKISIA HANKINTOJA

- Euroopan unioni edellyttää, että hakijoita on kohdeltava yhdenvertaisesti ja ilman syrjintää, toimintatapojen pitää olla avoimia ja oikeasuhtaisia. Kilpailua ei saa keinotekoisesti kaventaa (artikla 18.1). Kilpailuoikeudellinen ajattelu on jossain määrin vääristänyt käsityksiä siitä voidaanko työelämän laatua edistää hankintojen yhteydessä.
- Tarjouspyyntöjä ja niiden ehtoja laadittaessa noudatetaan suurta varovaisuutta, koska kilpailijoiden käytettävissä ovat vahvat oikeuskeinot ja jämäkät sanktiot.
- Usein kaikki toimet, joilla hintakilpailua rajoitetaan kyseenalaistetaan. Sellaiset prosessit ja toimintatavat, jotka tekevät hintakilpailun mahdolliseksi ala-arvoisilla työolosuhteilla ja työoikeudellisten velvoitteiden rikkomisella nimenomaan kaventavat kilpailua ja asettavat reilut toimijat epäedulliseen asemaan.

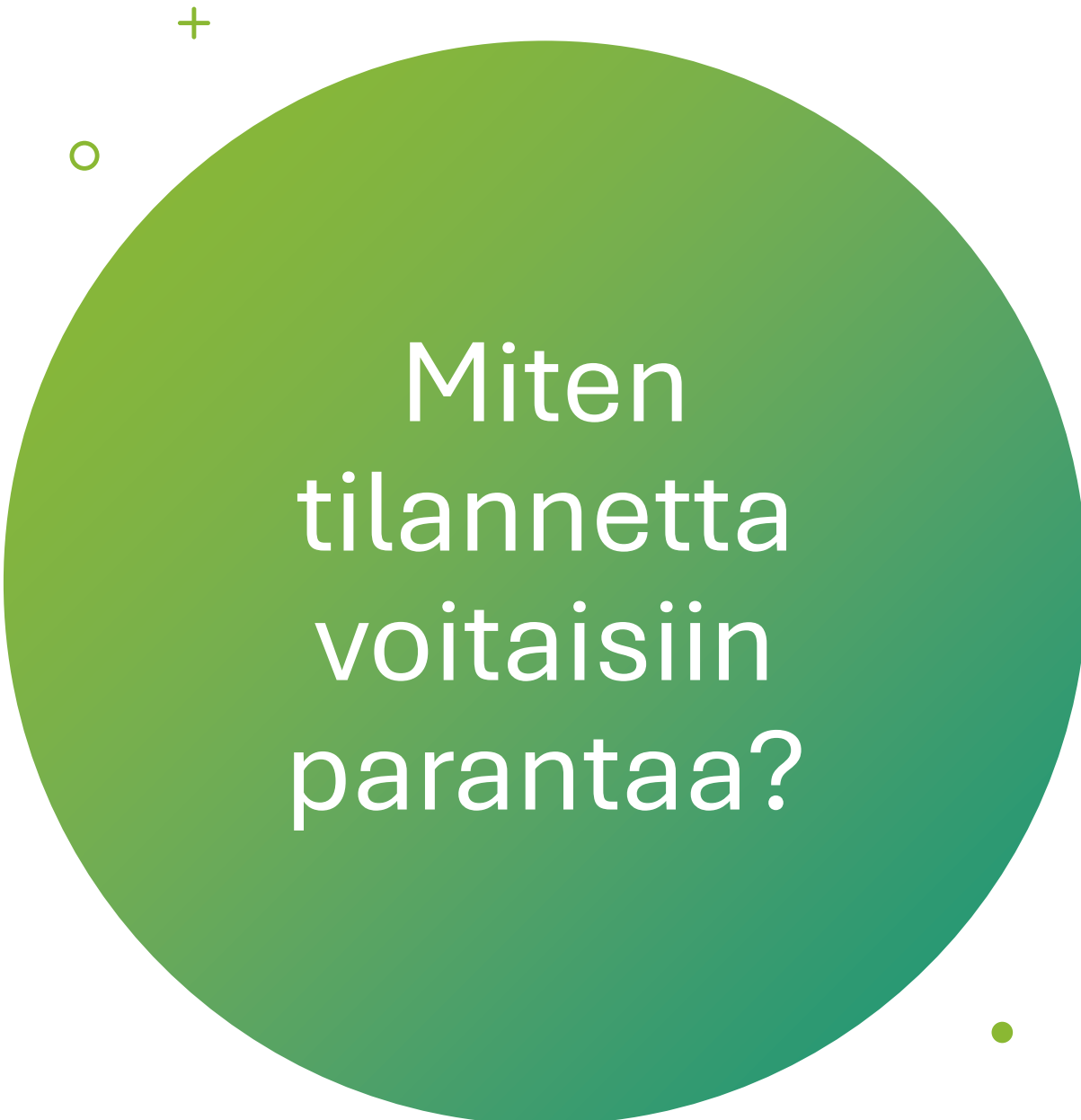
TYÖELÄMÄN LAATU JA TYÖOIKEUDELLISET VELVOITTEET HANKINTAPROSESSIN ERI VAIHEISSA

1. **TARJOUSVAIHE** (määritellään mitä julkinen ostaja vaatii, ilmoitetaan mitkä edellytykset toimittajan tulee täyttää ja myös ne kriteerit, joilla päätetään kenen kanssa lopullinen sopimus solmitaan)
2. **KARSINTA** (selection). Katsotaan, ketkä tarjouksen antaneet toimijat täyttävät vaadittavat kriteerit.
3. **VALINTAKRITEERI** (award criteria)
4. **SOPIMUKSEN** solmiminen ja toteuttaminen.

Kaikissa vaiheissa työn laatuaspektit ovat olennaisen keskeisiä. Vaatimusten on oltava mukana jo tarjousvaiheessa.

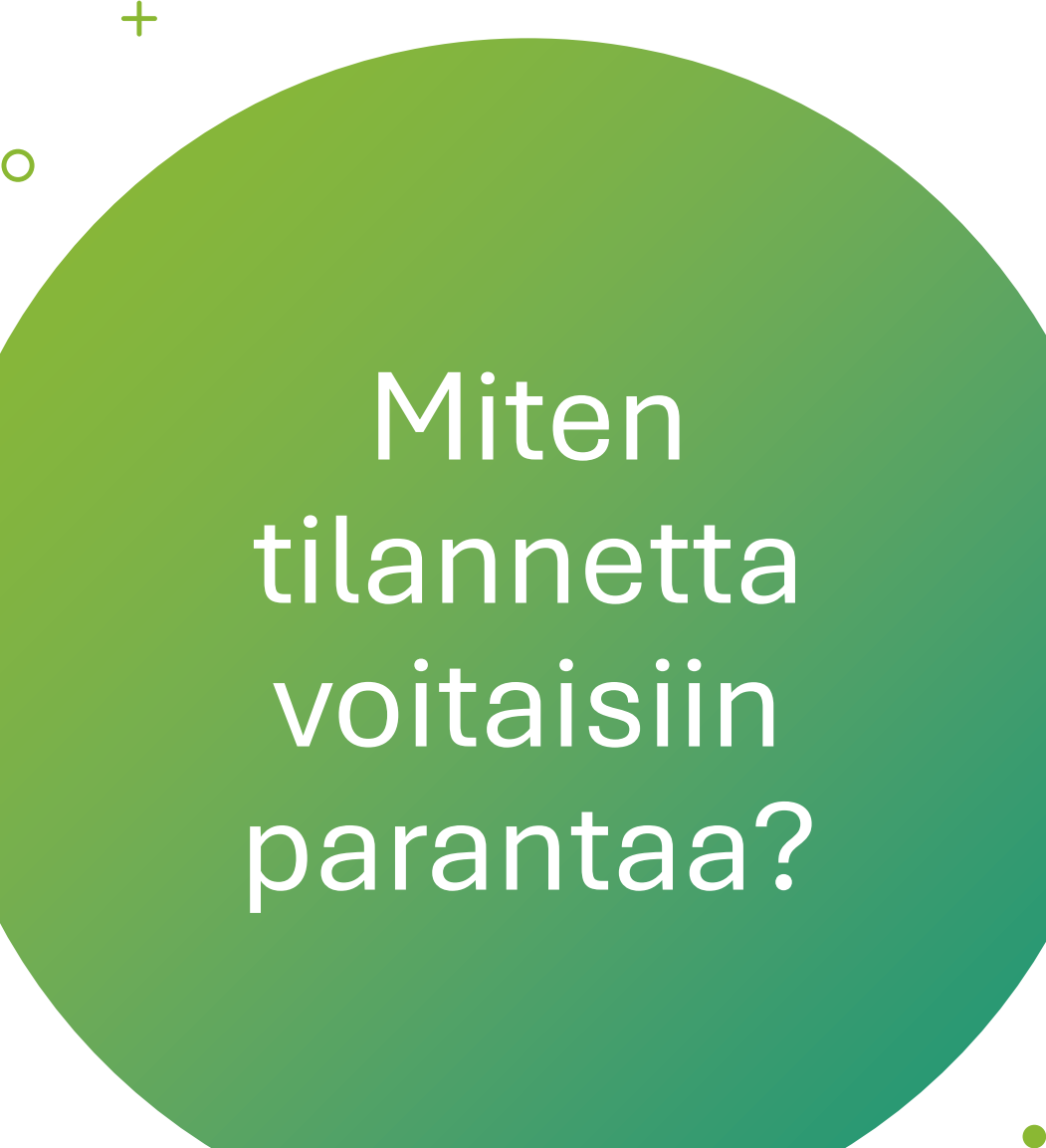
SUOMALAISET ERITYISPIIRTEET

1. Suomi kuuluu niihin eurooppalaisiin valtioihin, joissa työehtosopimusten yleissitovuuden oletetaan huolehtivan siitä, että julkisissa hankinnoissa tehtävässä työssä noudatetaan vähimmäisehtoja. Tämä on kuitenkin osittain myytti, joka ei enää aina tuo riittävää perusturvaa ja työelämän laatua työn suorittajille.
2. Kuten tänään julkistettavassa projektissa ilmenee Suomen mallissa on ainakin seuraavat heikkoudet:
 - sovellettava yleissitova sopimus saattaa puuttua, tai ”työntekijät” määritellään työoikeuden ulkopuolelle (alustatyöntekijät, kevytyrittäjät jne);
 - sovellettavaa yleissitovan sopimuksen vähimmäissäätöjä rikotaan;
 - pitkissä alihankintaketjuissa valvonta on vaikeaa;
 - valvontaan ei kiinnitetä riittävästi huomiota sopimusehdoissa ja hankintavirastojen toiminnassa.



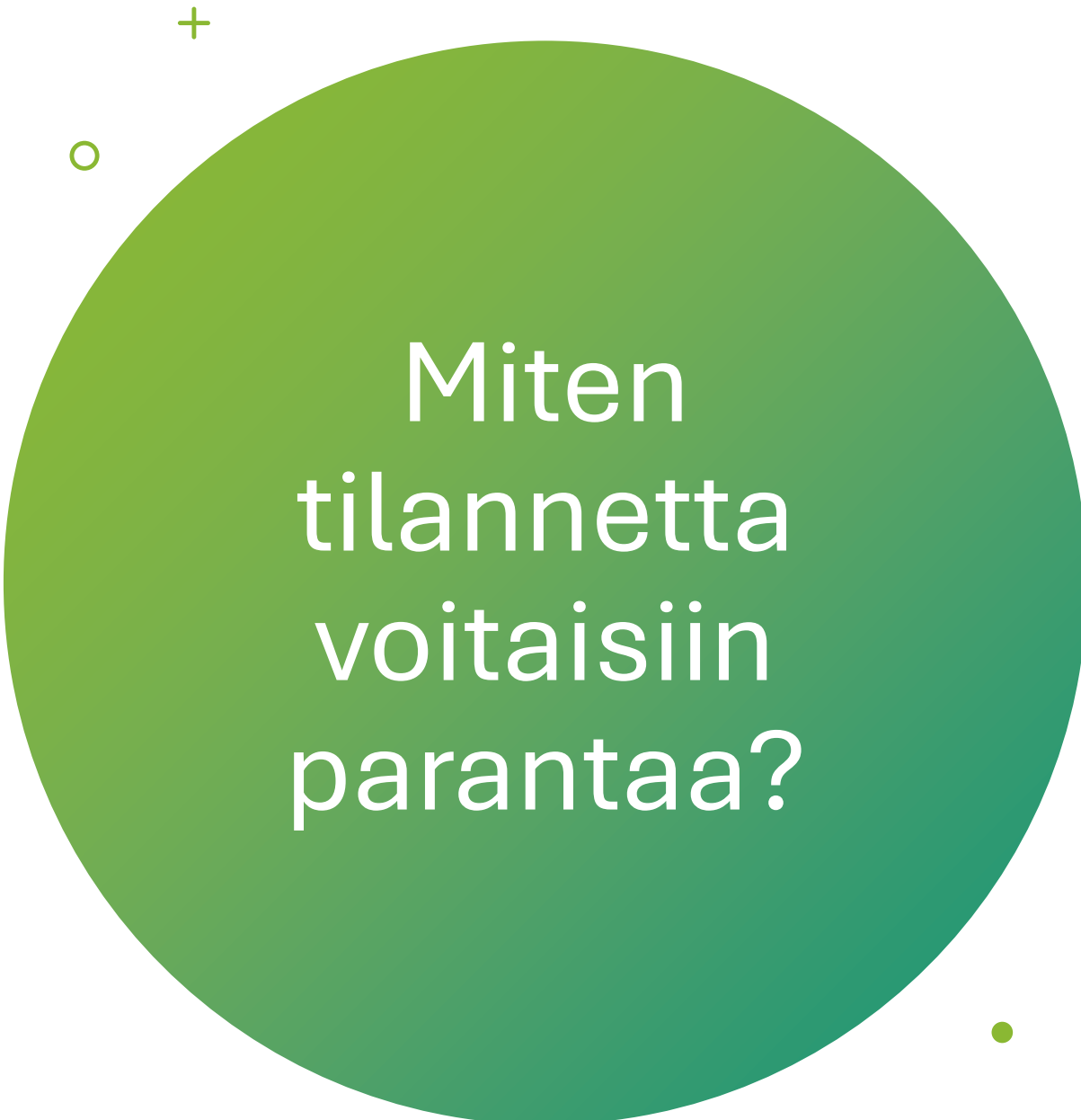
Miten
tilannetta
voitaisiin
parantaa?

1. EU-lainsäädäntöä tulisin edelleen kehittää ja selventää (ks. Bruun 2025). Tämä asia on nykyisen Euroopan komission työlistalla, vaarana on kuitenkin, että työoikeudelliset ja sosiaaliset aspektit eivät saa riittävästi huomiota tässä yhteydessä. Suomen tulisi sen vuoksi, esittää selvät omat vaatimuksensa tältä osin.




Miten tilannetta voitaisiin parantaa?

2. Velvoitteet ja valvonta tulisi ulottaa kaikkiin alahankintaketjun toimijoihin. Ensinnäkin hankintaviranomaisen tulisi panostaa valvontaan palkkaamalla siihen erikoistuneet henkilöt joko omaan organisaation tai hyödyntämällä suurten hankintaviranomaisten resursseja tältä osin. Toiseksi hankintasopimuksessa tulee olla selkeät määräykset siitä dokumentaatiosta, jonka tuottajaorganisaation tulee toimittaa viranomaiselle. Alihankkijoiden velvollisuutena on vastaavan dokumentaation toimittaminen.



Miten tilannetta voitaisiin parantaa?

3. Ammattijärjestöjen rooli valvonnassa voidaan myös määritellä hankintasopimuksessa. Kannatan erityisesti hankeraportin esitystä, jonka mukaan työntekijäyhdyshenkilön valinta voidaan edellyttää tuottajataholta. Työlainsäädännön uudet paikallista sopimusta koskevat säännökset mahdollistavat myös, että voidaan edellyttää tuottajatahoilta paikallinen sopimus työsuhteen ehtojen noudattamisesta ja työntekijöiden tai ammattijärjestön roolista siinä.



kiitos

niklas.bruun@hanken.fi

puh: 050-5996801



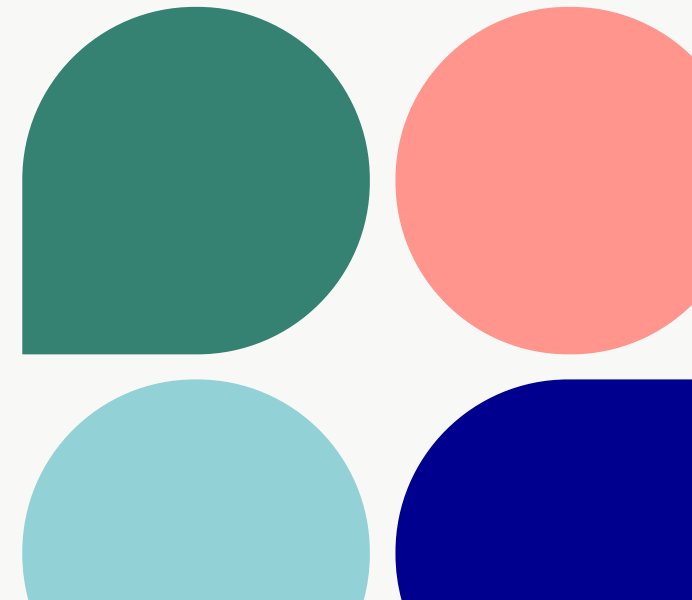
Työelämän tulee olla turvallista, terveellistä ja reilua – työsuojeluviranomaisen näkökulma

Päivi Laakso, päällikkö

Lupa- ja valvontavirasto, työsuojeluosasto

***Työelämän tulee olla
turvallista, terveellistä ja
reilua –
työsuojeluviranomaisen
näkökulma***

Ryhmäpäällikkö Päivi Laakso, päällikkö, Lupa- ja valvontavirasto, työsuojaosasto



Valvomme reilun työelämän pelisääntöjä

- Valvomme työsuojelua koskevien säännösten noudattamista Suomen työpaikoilla.
- Annamme ohjeita ja neuvoja työsuojeluun liittyvissä kysymyksissä.
- Tavoitteenamme on vähentää työelämän epävarmuutta ja edistää reilua kilpailua.
- Kohdennamme valvontaa erityisesti niihin toimijoihin ja työpaikkoihin, joissa työelämän pelisääntöjä ei noudateta tai tunneta.



Työsuojeluhallinnon vuosi pähkinänkuoressa



Työsuojeluvalvonnan havaintoja kilpailutetuista palveluista

- Valtaosa suomalaisista yrityksistä toimii hyvin ja vastuullisesti
- Kilpailutetuissa palveluissa ongelmat ovat yleensä syvällä alihankintaketjuissa
 - Työlainsäädännön noudattamisen puutteet
 - Yrittäjyyteen pakottaminen tai huijaaminen (ns. kevytyrittäjät)
 - Työperäinen hyväksikäyttö



Suosituksemme vastuulliseen kilpailutukseen:

- Tunne sopimuskumppanisi taustat
- Tiedä tai selvitä kuka työn todellisuudessa tekee
- Liian halpa hinta on aina varoitusmerkki
- Kirjaa sopimukseen ehtoja vastuullisuudesta tai rajoita sopimusten ketjuttamista
- Hyödynnä työsuojelutarkastusten tarkastuskertomuksia



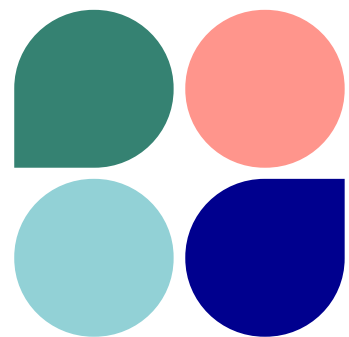
Työlainsäädännöstä ja valvonnasta

- Tilaajavastuulain muutos: Työsuojeluviranomainen katsoo, että rakennusalan tiukempi sääntely tulisi ulottaa myös muille toimialoille.
- Työsuojeluviranomaisen toimivaltakeinojen muutos: Hallinnolliset sanktiot (sakot tai laiminlyöntimaksut) lisääisivät mahdollisuuksia puuttua nopeasti merkittäviin epäkohtiin
- Rikoslain muutos: Parhaillaan eduskunnan käsittelyssä olevassa hallituksen esityksessä ehdotetaan säädettäväksi kaksi uutta rikosnimikettä: kiskonta työelämässä ja törkeä kiskonta työelämässä. Tämä mahdollistaa puuttumisen nykyistä tehokkaammin esimerkiksi alipalkkaukseen, kynnyksrahojen perimiseen ja kohtuuttomiin työehtoihin.
- Riittävät resurssit valvontaan mahdollistavat puuttumisen epäkohtiin ja toimivat myös ennaltaehkäisevästi.

Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu Tyosuojelu.fi

- Verkkopalvelu palvelee työntekijöitä, työnantajia, oppilaitoksia ja sidosryhmiä.
- Sivustolla on laajasti tietoa terveellisestä, turvallisesta ja reilusta työelämästä sekä ohjaus työsuojeluviranomaisen asiointipalveluihin.
- Sivusto on saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.





Lupa- ja valvontavirasto

Työsuojelu

Paneeli: Miten saattaa sääntely ja hankintakäytännöt työntekijöiden työoloja kehittäviksi ja reiluiiksi?

Siivoustyötä markkinoilta 28 euroa tunti?

- Reiluin ehdoin markkinoilla toimivat tuottajat eivät välttämättä pärjää tarjouskilpailuissa.
- *Miten vahvistaa vähimmäisehtoja reilummin ehdoin työtä teettävien palveluntuottajien asemaa hankinnoissa?*
 - *Riittääkö, että edellytettäisiin tuottajilta vähimmäistyöehtojen (yleissitovan työehtosopimuksen tai samankaltaisen työn ehtojen) noudattamista?*
 - *Millaisia vähimmäisehtoja *velvoittavammat* kirjaukset tuottajan työn laadusta voisivat olla?*

Heikkoehtoinen työvoima hankinnoissa

- Hintakilpailu näyttää kytkeytyvän työvoimakustannusten alentamiseen ja heikkojen työsopimusten solmimiseen, jopa keikkatöiden (runko-/ puitesopimus) ja ns. kevytyrittäjien käyttöön hankintojen välityksellä tai niiden ketjuissa.
- *Ehdotus: Tuottajia tulisi velvoittaa noudattamaan alan yleissitovaa työehtosopimusta ja samankaltaisen työn ehtoja, sekä valvomaan samojen ehtojen toteutumista alihankinnoissa. Työsuhteisen työvoiman käytön velvoitetta tulisi vahvistaa myös laeissa sitä edellyttämällä.*

Työntekijäyhdyshenkilöt tuottajaorganisaatioihin

- Tuottajan henkilöstö osallistuu tiedoistaan ja taidoistaan huolimatta harvoin hankintaprosesseihin.
- Tavoite vähentää riskejä siitä, että tarjousasiakirjat eivät vastaa palvelusopimuksen aikana toteutuvia käytäntöjä.
- *Ehdotus: Työntekijäyhdyshenkilön nimeäminen tuottajaorganisaatioissa, ensisijaisesti luottamushenkilö tai työsuojeluvaltuutettu, toissijaisesti työntekijöiden keskuudestaan nimeämä henkilö.*

"Alihankinnat siivousalalla ovat suora väylä työperäiseen hyväksikäyttöön" ja mahdollistavat tälle "kukkivan maaperän"

- Palvelutuotanto ei edellytä alihankintoja välttämättä lainkaan. Tilaajavastuulaki velvoittaa ketjujen tuntemiseen vain rakennusalalla. Valvonnan keinoja ei oikein ole?
- *Ehdotus: Tulisi arvioida alihankintojen rajoittamista kieltämällä niiden ketjuttaminen.*
- *Tilaajat voivat hankinnoissa jo nyt edellyttää, että tuottajat toteuttavat hankintasopimuksen omalla henkilöstöllään hankinnan kohteesta riippuen.*

"Terroristit eivät ilmoittaudu"

- Julkishankintaprosesseissa tarjouskilpailun osallistuja on mahdollista sulkea pois ainoastaan lainvoimaisen tuomion perusteella. Tilaajalla on todistamisvelvollisuus, jos perusteena on epäilty rikkomus.
- *Ehdotus: Poissulkuperusteiden kokonaisuutta tulisi arvioida hankinta-asiantuntijoiden kanssa ja etsiä keinoja tarjota riittävät keinot sulkea tuomioita saamattomia toimijoita pois tarjouskilpailuista.*

Paneelin päättävä vinkkierros

- Ehdota vielä keinoa, jolla voi edistää erilaisia sosiaalisia näkökohtia hankinnoissa juuri nyt?

Kiitos osallistumisestasi!

Kilpailutetut palvelut ja työn laatu | Tampereen yliopisto

Työelämän tutkimuskeskus | Work Research Centre | Tampereen korkeakouluyhteisö



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund